

Die ratio AG steht für Innovation in Therapie und Training. Als offizielle Handelsvertretung weltweit führender Marken entwickelt sie massgeschneiderte Konzepte für Therapie- und Trainingseinrichtungen und setzt diese mit der passenden Infrastruktur um. Wir sind eine dynamische Unternehmung mit rund 15 Mitarbeitenden am Hauptsitz in Kriens.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/en

Mitarbeiter/in Verkaufsinendienst (m/w) 100%

Der Verkaufsinendienst kümmert sich um die Auftragsabwicklung von der Offerte an unsere Schweizer Kunden über die Bestellung bei unseren internationalen Lieferanten bis hin zur Organisation der Lieferung mit diversen Speditionen. Der Verkaufsinendienst ist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden.

Sie nehmen telefonische Kundenbestellungen entgegen und bearbeiten Kundenanliegen per E-Mail. Der Artikel- sowie Kundenstamm halten Sie à-jour, Sie tätigen Bestellungen bei Lieferanten und fakturieren Aufträge.

Auszug aus Ihren Aufgaben

- Sie bilden die Drehscheibe zwischen Verkauf, Service und Auftragsabwicklung
- Sie wickeln Aufträge von A bis Z ab (inkl. Bestellwesen) und erledigen allgemeine Büroaufgaben
- Sie sind die erste Ansprechperson bei Anrufen auf unsere Hauptnummer und am Empfang und betreuen die Info-Mailadresse
- Sie unterstützen das Verkaufsteam (Beratung/Verkauf per Telefon oder im Showroom)
- Sie übernehmen Assistenzaufgaben für den Geschäftsführer
- Sie packen mit an: z.B. bei Abwesenheit des Lagermitarbeiters nehmen Sie Lieferungen entgegen und übernehmen den Paketversand

Sie bringen mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Administration
- Sie sind eine proaktive und kommunikative Persönlichkeit (flexibel, lösungsorientiert)
- Speditive und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office und ERP/CRM-Systemen
- Dienstleistungsorientiert und Freude im Umgang mit Kunden
- Stilsichere Ausdrucksfähigkeit in Deutsch und Englisch
- Französischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- Junges, dynamisches Team in wachstumsorientierter Firma
- Interessanter, abwechslungsreicher Aufgabenbereich
- Spannende Branche mit hochwertigen Geräten
- Möglichkeit zum Training

Sie legen grossen Wert auf Qualitätsarbeit und fühlen sich von der Herausforderung angesprochen? Teilen Sie unsere Werte Ehrlichkeit, Fairness und Freundschaft? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail bewerbungen@ratio.ch an unsere Personalverantwortliche Frau Gaëlle Pira.